

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
САЙТА <https://mymandarin.ru/>, КЛИЕНТОВ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://mymandarin.ru/>, клиентов и их представителей (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей веб-сайта, клиентов и их представителей и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью “Мандарин Групп” (далее – Оператор, мы, нас, наш соответственно).

1.1. Сведения об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин Групп» (ООО “Мандарин Групп”),

ОГРН: 1157746786680

ИНН: 7719422773

КПП: 770501001

Юр.адрес: 115184, город Москва, Старый Толмачевский пер., д.3

Адрес электронной почты: info@mymandarin.ru

Контактный номер телефона: +79295164136

Генеральный директор: Шилин Дмитрий Александрович

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни и личную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://mymandarin.ru/>, клиентах и их представителях.

2. Основные понятия, термины и определения

Веб-сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по сетевому адресу https://mymandarin.ru/ ,
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Клиент	лицо, заключившее договор об оказании платных образовательных услуг с Оператором
Конфиденциальность персональных данных	обязанность любого лица, получившего доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом

Обработка персональных данных	<p>Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>При обработке Ваших персональных данных мы не предоставляем и не распространяем их без Вашего согласия.</p> <p>Остальные действия нам необходимы чтобы помочь Вам выбрать наиболее подходящие для Вас услуги и (или) продукты, предоставляемые нами, осуществлять клиентскую поддержку при их реализации, а также чтобы соблюсти требования действующего законодательства</p>
Оператор персональных данных	<p>юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных.</p> <p>При посещении нашего веб-сайта или заключении с нами договора мы являемся Оператором Ваших персональных данных</p>
Персональные данные	<p>Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).</p> <p>Перечень данной информации открыт и сюда могут относиться любые сведения как фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность, номер телефона, адрес электронной почты и другие сведения, которые позволят определить именно Вас среди других людей</p>
Пользователь	любой посетитель веб-сайта https://mymandarin.ru/
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Представитель клиента	лицо, уполномоченное клиентом совершать действия от его лица. Полномочия представителя клиента удостоверяются в порядке, предусмотренном действующим законодательством
Распространение персональных данных	<p>действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.</p> <p>Если Вы захотите поделиться своим мнением о нас, которое будет размещаться на веб-сайте, и Вы хотите, чтобы все знали, кто его автор, мы можем попросить у Вас согласие на распространение персональных данных. И только с Вашего разрешения можем осуществить размещение</p>
Согласие на обработку персональных данных	<p>Ваше или Вашего представителя решение о предоставлении персональных данных, данное в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.</p> <p>Согласие может быть получено в письменной форме с оформлением отдельного документа, так и совершением каких-либо действий (например, проставление галочки в чек-боксе)</p>
Уничтожение персональных данных	любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных
Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.4. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

3.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством;

3.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

4.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных;

4.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Субъект персональных данных может реализовать свои права, указанные в разделе 4 Политики, написав Оператору по адресу: Российская Федерация, 115184, город Москва, Старый Толмачевский пер., д.3. В письме субъектом персональных данных указываются реквизиты паспорта, фамилия, имя, отчество (при наличии), информация о взаимоотношениях с Оператором, в ходе которых он получил персональные данные субъекта персональных данных, а также проставляется подпись субъекта персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Объем (перечень) персональных данных	Цели (назначение) обработки персональных данных	Основание для обработки персональных данных
файлы cookie	улучшение качества обслуживания пользователей, модернизация и корректная работа веб-сайта	согласие на обработку персональных данных. <i>Вы в любой момент можете отказаться от обработки файлов cookie, перестав использовать наш веб-сайт, или настроить обработку файлов cookie в Вашем браузере</i>
фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; электронный адрес (e-mail)	установление и поддержание связи между пользователем и Оператором для обсуждения и (или) индивидуального подбора услуг и (или) продуктов, реализуемых Оператором, исходя из предпочтений заявителя	законный интерес в повышении качества оказываемых услуг, а также согласие на обработку персональных данных
фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; электронный адрес (e-mail)	рассылки рекламных и маркетинговых сообщений, наиболее актуальных предложений образовательных организаций-партнеров по интересующим направлениям обучения	согласие на обработку персональных данных. <i>Вы имеете право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого напишите нам на электронную почту, указанную в разделе 1 Политики. Также Вы можете отказаться от рассылок, нажав на соответствующий блок внизу письма</i>
фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; адрес места жительства; серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или гражданство, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номер телефона; электронный адрес (e-mail);	Заключение, исполнение и изменение (при необходимости) договора, в том числе для: соблюдения нормативных правовых актов Российской Федерации, связанных с оказанием образовательных услуг в части обязательных сведений о субъекте персональных данных, подлежащих включению в договор; реализации Оператором обязанностей по оказанию образовательных услуг; ведения личных дел обучающихся, в том числе автоматизированного	согласие на обработку персональных данных; заключаемый договор между Оператором и субъектом персональных данных; требования федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных правовых актов (пункт 13 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441)

фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; электронный адрес (e-mail)	Исполнение договора, а именно направление информации, связанной с образовательным процессом, в том числе об успеваемости и образовании академической задолженности	согласие на обработку персональных данных, а также заключаемый договор между Оператором и субъектом персональных данных
сведения и/или документы о болезни/командировке/иных обстоятельствах, подтверждающих право обучающегося на приостановление образовательных отношений (при наличии)	Исполнение и/или изменение договора, а именно приостановление образовательных отношений до даты прекращения обстоятельств, не позволяющих продолжить обучение	согласие на обработку персональных данных, а также заключаемый договор между Оператором и субъектом персональных данных
фамилия, имя, отчество (при наличии); регион проживания и (или) получения платной образовательной услуги; электронный адрес (e-mail) (при наличии); ссылка на профиль социальной сети (при наличии); личная фотография и (или) видеоизображение (при наличии)	Размещение фото- и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором; комментариев пользователей и (или) клиентов относительно услуг Оператора	согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. <i>Вы вправе сами установить категории персональных данных, которые хотите, чтобы увидело неопределенное количество лиц, а также установить условия распространения или ограничения персональных данных.</i> <i>Также Вы можете в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой</i>

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных.

7. Порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.2. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@mymandarin.ru с пометкой «Актуализация персональных данных_Фамилия Имя».

7.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

7.4. Срок хранения персональных данных обусловлен обязанностью Оператора обеспечить субъекту персональных данных возможность пользоваться предоставляемыми Оператором услугами, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими Оператору вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательства Российской Федерации об образовании и архивном деле.

7.5. Субъект персональных данных в любой момент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление в свободной форме по почтовому адресу, указанному в разделе 1 Политики.

Согласие на обработку персональных данных, связанных с рекламной рассылкой, а также согласие на обработку персональных данных, предоставленных при заполнении форм обратной связи на веб-сайте, могут быть отозваны как путем направления уведомления по почтовому адресу, указанному в разделе 1 Политики с пометкой «Рекламная рассылка_Отзыв согласия на обработку персональных данных_Фамилия Имя» или «Отзыв согласия на обработку персональных данных_Фамилия Имя».

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть отозвано путем направления уведомления по почтовому адресу, указанному в разделе 1 Политики. Данное уведомление должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

7.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.4. Персональные данные пользователя, клиента или его представителя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.